



# Composition de la Commission des Usagers

**Présidente :** Mme Caroline BIGEARD, Secrétaire Générale  
Directrice des affaires générales, juridiques, de la communication  
et des usagers

**Vice-Présidente :** Mme Martine DEMOUGES, représentante des usagers

**Médiateur médecin :**

- titulaire : Docteur Gérard DALCHER
- suppléant : Docteur Bernard SCHUBERT

**Médiateur non médecin :**

- titulaire : M. Thierry ZAESSINGER
- suppléante : Mme Anne MERAUX

**Représentants des usagers :**

- titulaires : Mme Martine DEMOUGES (Chambre de Consommation d'Alsace)  
M. André BUBENDORF (Union Départementale des Familles du Haut-Rhin)
- suppléant : M. Pierre VIRTEL (Alsace Cardio)

**Représentant de la Commission Médicale d'Etablissement :** Docteur Carmen IONESCU

**Représentant de la Commission des Soins Infirmiers (CSIRMT) :**

- titulaire : Mme Christine NAEGELEN
- suppléant : M. Maxime FUCHS

**Représentants du personnel :**

M. Jean-Marc KELAI

**Représentant du Conseil de Surveillance :**

M. Pierre SALZE

**Responsables de la politique qualité de l'établissement :**

Mme Claire LOURENCO  
Mme Aurélie SCHWOB