

Charte de la Bienveillance des professionnels du GHRMSA à l'attention de l'USAGER et de son ENTOURAGE

La BIENVEILLANCE se définit comme une manière d'être, fondée sur le RESPECT, l'ECOUTE, l'ADAPTATION, la VALORISATION de l'expression de tous.

Professionnel du GHRMSA, j'ai à cœur de :

- Donner une place centrale à l'utilisateur
- Respecter ses droits
- Apporter des réponses individualisées à ses besoins
- Adopter une attitude bienveillante et professionnelle en toutes circonstances
- Appliquer les principes et les valeurs partagés au sein de notre établissement tels que la DIGNITE, l'INTEGRITE, l'INTIMITE, La SECURITE, l'ALTERITE* et la SINGULARITE

* Reconnaissance de l'autre dans sa différence

COMMUNIQUER

- Créer une relation de confiance
- Être courtois
- Donner des informations adaptées et accessibles
- Rechercher l'adhésion et le consentement

PRENDRE SOIN

- Favoriser, préserver et restaurer l'autonomie
- Veiller au bien être
- Prodiger des soins de qualité
- Réaliser un travail en interdisciplinarité

RENFORCER MES COMPÉTENCES

- Développer mes connaissances
- Interroger, enrichir, partager ma pratique professionnelle
- M'impliquer dans la démarche qualité de l'établissement