



# Newsletter du GHRMSA Pour les résidents et les familles

*Septembre 2023 - Numéro 3*

Si l'un de vos proches souhaite s'abonner à la newsletter, il lui suffit d'envoyer sa demande à [newsletter-ehpad@ghrmsa.fr](mailto:newsletter-ehpad@ghrmsa.fr)

## EDITO

### Evaluation des EHPAD

Les établissements et services médico-sociaux du GHRMSA s'engagent dans une démarche d'évaluation de leurs activités et ont l'obligation, comme toute structure équivalente, d'évaluer régulièrement la qualité des prestations qu'ils délivrent aux personnes accueillies. Pour ce faire, un référentiel national a été publié afin de définir les critères d'évaluation. Dans cette optique, le GHRMSA va mener notamment une enquête de satisfaction auprès des résidents. L'enquête se déroulera du 11 au 30 septembre 2023. Elle sera réalisée avec l'appui des animateurs des sites qui recueilleront les avis des résidents autour des thèmes suivants : accueil, environnement et prestations hôtelières, soins et prise en charge, vie sociale et animation, informations et communication. Les résultats de l'enquête nous permettront d'enrichir et prioriser les actions d'amélioration à mettre en œuvre dans nos structures.

**Julie Kauffmann-Hayme**

**Directrice référente du pôle de Gériatrie**

# ZOOM SUR

## Projet d'animation



Nous sommes fiers de vous faire découvrir le **projet d'animation du pôle de gériatrie du GHRMSA**. Ce projet est le fruit d'un travail de collaboration et de réflexion des animateurs des EHPAD du GHRMSA à partir des objectifs de l'établissement. L'animation est un concept important dans la vie d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées. Outre la professionnalisation des animateurs, il est apparu important de formaliser un projet d'animation commun. Les fondements du projet d'animation en EHPAD sont de permettre aux résidents de maintenir leurs capacités d'autonomie sociale, physiques et psychiques à travers des activités adaptées à leurs besoins, à leurs capacités et à leurs attentes. L'animation participe sans conteste à l'amélioration de la qualité de vie des résidents dans l'établissement.

## ACTUALITES

### Campagne de vaccination

La campagne de vaccination contre la grippe et la Covid-19 démarrera en octobre dans les EHPAD du GHRMSA

### Enquête satisfaction EHPAD

Une enquête de satisfaction est menée du 11 au 30 septembre 2023 auprès des résidents des EHPAD du GHRMSA. Les résultats de cette enquête seront communiqués aux Conseils de Vie Sociale de chaque EHPAD.

**GHR**  
Mulhouse Sud-Alsace

**Enquête de Satisfaction Résident**  
Recueil du 11 septembre au 30 septembre 2023  
*Votre avis est précieux*

**Les thèmes abordés :** Accueil, environnement et prestations hôtelières, soins et prise en charge, vie sociale et animation, informations et communication.

**Nos objectifs :**

- Évaluer la satisfaction de nos résidents,
- Améliorer la qualité des prestations proposées,
- Valoriser les retours d'expérience de nos résidents.

C-1817 08/23

# ECO-CITOYENS A SIERENTZ



## Journée citoyenne

Trois résidents courageux ont participé à la Journée citoyenne du samedi 13 mai. Avec l'aide des jeunes du conseil municipal de la Ville de Sierentz et des habitants, ils ont rafraîchi le parcours Vita de l'EHPAD, avant d'être conviés au repas offert organisé à l'école maternelle de Sierentz.

## Des moutons pour l'éco-pâturage

Dans le cadre de la démarche de développement durable du GHRMSA, les équipes de Sierentz ont souhaité développer une initiative originale d'éco-pâturage pour un entretien naturel de la grande étendue des espaces verts du site !

9 moutons ont ainsi pris leurs quartiers sur les belles prairies de l'hôpital gériatrique

Elle contribue aussi aux échanges entre les équipes soignantes et les résidents sur les questions environnementales, à la préservation de la biodiversité et à la réduction des nuisances sonores !



## PORTRAIT



### Ehpad de Rixheim : Mme Louis a la fibre sociale dans la peau

**Depuis son arrivée à l'Ehpad de Rixheim, Mme Louis n'hésite pas à s'investir activement dans la vie de l'établissement.**

Bientôt septuagénaire, Mme Michelle Louis ne réside que depuis quelques mois à l'Ehpad de Rixheim après avoir vécu en résidence senior et auparavant à Bruebach dans la maison parentale.

Dans son parcours de vie, Mme Louis a toujours travaillé dans le restaurant familial où elle faisait la cuisine avec son frère.

A l'époque, elle adorait aller danser dans les bals. C'est pourquoi aujourd'hui elle apprécie les fêtes et les après-midis musicales organisées à l'Ehpad de Rixheim.

Depuis son arrivée à l'Ehpad, au sein duquel elle se sent plus en sécurité, Mme Louis n'hésite pas à s'investir dans la vie de l'établissement. Elle aime s'occuper de l'entretien des fleurs disposées sur la terrasse de l'étage où elle réside. Experte en préparations culinaires, elle participe tout naturellement à la commission des menus où elle peut exprimer son avis sur la qualité des repas. Pour l'ex restauratrice, le contact humain est un bien précieux qu'il faut préserver.

C'est pour cela qu'elle participe également au conseil de vie sociale de l'Ehpad. Elle apprécie tenir un rôle dans les différentes instances de l'établissement et de pouvoir donner son opinion, chose qu'elle découvre depuis son arrivée et qu'elle ne faisait pas du tout avant.



# ANIMATIONS

## Altkirch Fleurs, musique et fête annuelle

Le 1er juin a été une journée de mobilisation des bénévoles dans le but de fleurir l'EHPAD d'Altkirch. Ce fut une très belle réussite qui a permis aux résidents et leurs proches de profiter paisiblement d'un environnement extérieur sublime. Pour clore cette journée, les bénévoles et les résidents ont assisté au concert donné par l'Orchestre d'Harmonie des Seniors de Haute-Alsace et ses 34 musiciens. La Fête annuelle de l'EHPAD d'Altkirch a eu lieu le 11 juin. Soleil et bonne humeur étaient d'actualité lors de cette très belle journée organisée par l'équipe d'animation avec le concours de plus de 20 bénévoles de l'association Mieux vivre à St Morand et du personnel. Plus de 250 visiteurs (186 repas servis), familles et résidents, ont profité de cette journée festive.

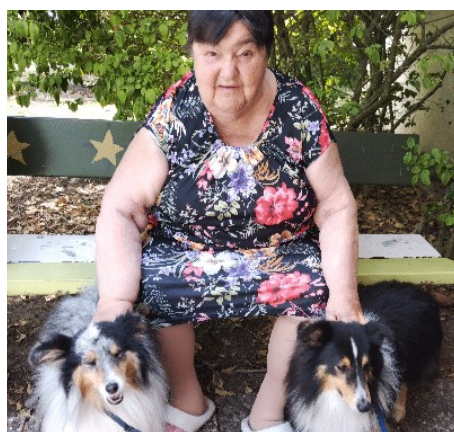


## Bitschwiller-Les-Thann Initiation au Qi Gong

Depuis le mois de mai, les résidents de l'EHPAD de Bitschwiller-Lès-Thann peuvent bénéficier de séances d'initiation au Qi Gong. Celles-ci sont assurées et adaptées pour tous par Norbert Feder. Des séances appréciées pour le bien fait du corps et de l'esprit.

## Cernay Journée à Europa Park

Lors de la journée du 3 mai et comme chaque année, les heureux résidents de l'EHPAD de Cernay, entourés des animatrices et des bénévoles de l'Association « Le Lien », ont pu profiter de la visite offerte par Europa-Park aux résidents des établissements médico-sociaux. Les EHPAD de Thann et Bitschwiller-lès-Thann ont également bénéficié de cette belle initiative.



## Mulhouse Visite des Truffes câlines

Lundi 19 juin 2023, les résidents de l'EHPAD ont eu la visite de deux chiens de l'association des Truffes câlines. Ils ont pu les emmener en balade dans les différents espaces verts autour des pavillons, les câliner et les brosser. Mistique et Junon accompagnés de leur maître sont toujours très attendus par les résidents.

## Mulhouse

### Concert de la fanfare du régiment de Marche du Tchad

Mardi 30 mai 2023 à la chapelle de la MMPA, le quintette de cuivre de la fanfare du régiment de Marche du Tchad est venu faire un concert ouvert à tous les résidents de la MMPA ainsi que du Hasenrain.

Cette action s'intègre dans le cadre de l'opération « divertir pour soutenir » mise en place par l'armée de terre, ce qui permet de faire intervenir des fanfares/musique militaire gratuitement en EHPAD.

A la fin du concert, les résidents ont pu échanger avec les militaires autour du goûter.



## Rixheim

### Sortie au centre équestre de Flaxlanden

Accompagnés par l'équipe d'animation, les résidents de l'EHPAD de Rixheim ont été accueillis, le 27 avril dernier, au centre équestre de Flaxlanden où ils ont pu brosser, caresser et promener les chevaux. La séance s'est terminée par un goûter dans une yourte remplie de couleurs où chacun a pu partager sa joie d'avoir vécu une belle expérience.

## Sierentz

### Cirque Gruss

La sortie au Cirque Arlette Gruss du Mercredi 10 Mai : A l'occasion de la venue du cirque, nous avons convié des résidents pour profiter du nouveau spectacle « Extravagant ». Ils étaient émerveillés devant les numéros de voltiges, d'acrobaties et ont pu rire avec l'intervention des clowns.



## Thann

### Loto intergénérationnel

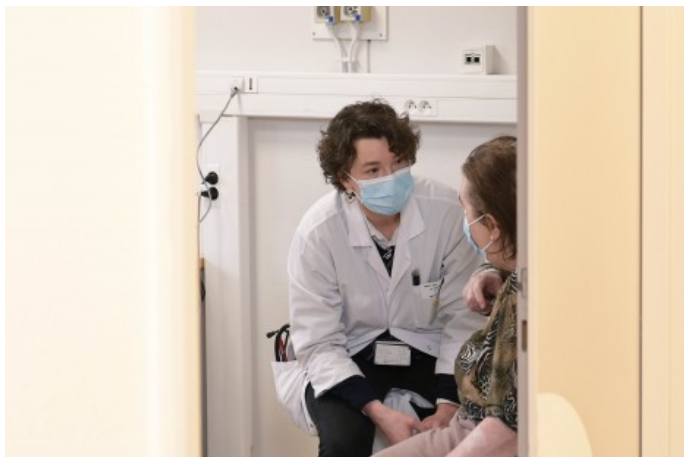
En EHPAD 1 « le Rangen », les enfants du personnel et des familles de nos résidents ont profité des vacances de printemps pour se retrouver autour d'un Loto très bien animé par Lauréline, 5 ans. Les jeunes partenaires de nos aînés ont tous veillé à ce qu'aucun numéro ne soit oublié. Alors forcément, tout le monde a gagné !!



## LE MOT DU MÉDECIN

### « J'ai la mémoire qui flanche, j'me souviens plus très bien... »

Docteur Cécile Fromentin



L'une des grandes craintes liées au vieillissement est l'apparition de maladies de la mémoire, de troubles neurocognitifs, tels que la maladie d'Alzheimer. Ces troubles apparaissent souvent dans l'imaginaire collectif comme inévitables, indissociables du processus de vieillissement. Or, il n'en est rien.

Si les plaintes concernant la mémoire et ses performances sont fréquentes avec l'avancée en âge, toutes – loin de là – ne sont pas synonymes de maladie. Elles peuvent avoir de multiples causes (médicaments, anxiété et dépression, troubles du sommeil, etc).

Le vieillissement physiologique occasionne, comme pour chaque organe, des modifications du fonctionnement cérébral. Les fonctions cognitives sont nombreuses : attention, mémoire,

fonctions instrumentales (langage, calcul, capacités visuospatiales...), fonctions exécutives (planifier, organiser, exécuter... une action).

Ainsi, l'attention peut diminuer, les performances cognitives se réduire, les capacités d'apprentissage et de concentration s'étioler, sans toutefois que ces changements impactent l'autonomie et la vie quotidienne de la personne.

Toute plainte concernant la mémoire ou le fonctionnement cérébral doit être prise au sérieux et explorée, afin de différencier maladie et vieillissement « normal ». Il n'est pas normal de développer des troubles cognitifs en vieillissement, tout comme il n'est pas normal de chuter, d'être déprimé ou dénutri.

Repérer et prendre en charge ces symptômes permet d'anticiper et d'accompagner leur développement et leurs manifestations, chez le patient comme chez son entourage, et favoriser le maintien à domicile le plus longtemps possible.

Les hôpitaux de jour et les Centres Mémoire sont les interlocuteurs dédiés à l'exploration et au suivi des plaintes et troubles mnésiques, avec des équipes pluridisciplinaires formées au diagnostic et à la prise en charge de ces troubles.

## AGENDA

- Samedi 14 octobre : 50 ans de la MMPA et de l'APAM & Journée d'Automne
- Du 2 au 8 octobre : Semaine Bleue
- Du 16 au 22 octobre : Semaine du goût

# ASSOCIATION DES BENEVOLES LE LIEN - CERNAY

## Une association active au service des résidents



« Le Lien » à bientôt 10 ans d'existence. Aujourd'hui, les 26 bénévoles, en collaboration avec l'équipe d'animation, concourent au maintien du lien social et mènent des actions valorisantes destinées aux personnes accueillies en EHPAD. Ils répondent ainsi à certains des besoins fondamentaux des résidents : besoins de communication, d'occupation, de réalisation de soi et de récréation.

Ils participent aux activités collectives internes et aux temps forts et ils accompagnent les personnes âgées hébergées en EHPAD au quotidien.

Les sorties (restaurant, spectacles, etc...) proposées sont intégralement financées par l'association.

Parmi ses actions marquantes:

- Une cafétéria tenue par une dizaine de membres, est ouverte toute l'année, du mardi au dimanche (jours fériés compris), de 13h45 à 17h00.
- L'organisation d'un grand marché de Noël ouvert au public avec un douzaine d'exposants extérieurs.
- L'organisation d'une fête dominicale des familles réunissant les résidents et leurs proches autour d'un repas et d'un après-midi festif offert par l'association.

En 2018, la fabrication d'un prototype de triporteur spécialement conçu pour les personnes dépendantes, en partenariat avec une société locale, permet d'offrir aux résidents de petites sorties à vélo, au grand air et en toute sécurité !

L'acquisition en 2020 d'un véhicule pour personnes à mobilité réduite permet de diversifier les propositions de sorties.

Et toujours des nouveaux projets en cours :

Pour l'exercice 2023-2024 : le développement de la réalité virtuelle au sein de l'établissement de Cernay.

Toutes ces actions mises en œuvre en coopération avec les animatrices, ne sont possibles que grâce au dynamisme et la bienveillance de l'ensemble des membres de l'association, tous guidés par des valeurs essentielles à l'accompagnement de personnes âgées : empathie, disponibilité, respect et acceptation de l'autre.

Contact : Philippe BRETON – [lelien.cernay@gmail.com](mailto:lelien.cernay@gmail.com)

