



**GHR**

Mulhouse Sud-Alsace  
**ECO-RESPONSABLE**

**Bilan 2021**

# **POLITIQUE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

Avril 2022



Photographie : Didier Kieffer, 1<sup>er</sup> prix du défi « Au boulot à vélo » 2021



<b>1. Préambule</b>	p. 1
<b>2. Clés de lecture</b>	p. 2
<b>3. Axe Structurel et Transversal</b>	p. 3
<b>4. Axe Coopération sur le territoire</b>	p. 8
<b>5. Axe Valorisation des initiatives internes</b>	p. 10
<b>6. Perspectives 2022</b>	p. 15
<b>7. Annexes</b>	p. 16





## SANTÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Depuis le début du 21<sup>e</sup> siècle, et suite aux alertes de nombreux comités scientifiques (GIEC, LANCET, TSP, etc.), la **prise de conscience des enjeux écologiques et sociétaux est grandissante**. Le secteur de la santé, longtemps focalisé sur sa mission première, le soin des patients, a pris conscience depuis un peu plus d'une décennie de son impact global sur la société :

- **Générateur de nombreux emplois**, avec plus de 9%<sup>(1)</sup> des actifs français et de multiples prestataires nécessaires à son bon fonctionnement, et **acteur incontournable du territoire**, tant pour les citoyens que pour l'ensemble des organismes qui gravitent autour.
- Important **consommateur de ressources**, avec 12%<sup>(2)</sup> des consommations énergétiques du secteur tertiaire du fait de l'utilisation de nombreux équipements de pointe, de parcs immobiliers souvent vieillissants, mais également une importante consommation d'eau, de consommables de soins et d'entretien ou encore de denrées alimentaires.
- **Pollueur conséquent**, notamment en termes d'émissions de gaz à effet de serre qui atteignent environ 8%<sup>(1)</sup> des émissions du pays mais aussi de production de déchets de toute sorte.

Face à ces enjeux, le GHRMSA a souhaité déployer une politique de Développement Durable pragmatique et lisible afin de s'engager dans la **diminution de ses impacts environnementaux**, dans la **poursuite de ses politiques sociales**, et dans la **consolidation de ses relations avec les acteurs de son territoire**.

La politique s'articule autour de **3 axes principaux**, un axe structurel et transversal, qui traite les enjeux environnementaux et sociaux de l'établissement, un axe de coopération territoriale, avec une implication forte auprès de ses partenaires (collectivité, entreprises, associations, etc.), et un axe de valorisation des initiatives internes, vecteur d'échanges de partage de pratiques et de motivation inter-secteurs.

Vous trouverez dans ce bilan les principales actions menées au cours de l'année 2021.

### Le GHRMSA en chiffres



<b>5879</b>	Professionnels
<b>9 Sites</b>	Mulhouse (Emile Muller et Hasenrain), Thann, Altkirch, Sierentz, Cernay, Bitschwiller les Thann, Rixheim, Saint-Louis.
<b>2591</b>	Lits et places
<b>113 764</b>	Séjours
<b>314 739</b>	Venues externes
<b>3 545</b>	Naissances
<b>1 721 562</b>	Repas servis

(1) Source : Synthèse « Décarbonner la Santé pour Soigner Durablement », The Shift Project, Nov. 2021

(2) Source : Rapport « Climat Air et Energies – chiffres-clés édition 2018 », ADEME, Nov. 2018





## GLOSSAIRE ET NOTATIONS

### GLOSSAIRE :

**CEE** : Certificat d'Economie d'Energie

**DAS** : Déchets d'Activité de Soins, communément appelés ordures ménagères car ils leur sont assimilables et sont traités dans le même type d'incinérateurs

**DASRI** : Déchets d'Activité de Soins à Risque Infectieux, déchets d'activité de soins qui présentent, de par les agents pathogènes infectant un patient, un risque infectieux pour l'homme

**EOH** : Equipe d'Hygiène Hospitalière

**ESAT** : Etablissement et Service d'Aide par le Travail

**GHRMSA** : Groupe Hospitalier de la Région de Mulhouse et Sud-Alsace

**GHT 12** : Groupe Hospitalier de Territoire 12, regroupant l'ensemble des établissements de santé de la région Sud-Alsace

**JH** : Abréviation pour Journée d'Hospitalisation, unité de référence utilisée pour comparer

**UPC** : Unité de Production Culinaire



(indicateurs de performance) : en baisse par rapport à l'année précédente (vert : positif, rouge : négatif)



(indicateurs de performance) : en hausse par rapport à l'année précédente (vert : positif, rouge : négatif)



(indicateurs de performance) : stable par rapport à l'année précédente (variations inférieures à 2%)





## ACCOMPAGNEMENT DURABLE DES PROFESSIONNELS

### Développement de l'unité ressources et soutien aux professionnels

Depuis mars 2020, l'Unité Ressources confirme son rôle et constitue un volet fort de la politique de qualité de vie au travail du GHRMSA. Une équipe de 15 professionnels (psychologues, ostéopathes, kinésithérapeutes...) propose une offre diversifiée et complémentaire, qui s'est enrichie en 2021 avec l'intégration de la thérapie traditionnelle chinoise, la clinique école de l'Institut de Formation en Masso-Kinésithérapie et des dispositifs innovants tel que le kit de réalité virtuelle qui permet des sessions immersives relaxantes.

**3 863 consultations** ont été réalisées sur les 4 espaces ressources de Mulhouse, Thann, Altkirch et Cernay : 70 % dédiées à la sphère somatique, 30 % à la sphère psychologique  
97 maraudes ont eu lieu, soit **1 893 entretiens** de couloir réalisés qui permettent un 1<sup>er</sup> niveau d'écoute et une orientation, le cas échéant, vers un suivi personnalisé à l'Unité Ressources.

### Semaine du Handicap

La thématique du handicap intègre les enjeux de responsabilité sociétale du GHRMSA. L'inclusion des personnes en situation de handicap s'inscrit donc prioritairement par une politique structurée qui a fait l'objet d'un **conventionnement avec le FIPHFP** (Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique) 2021-2024 et une dotation de 794 000 € permettant de soutenir principalement un axe recrutement et axe maintien dans l'emploi .

A l'occasion de la semaine européenne pour l'emploi des personnes en situation de handicap, le GHRMSA a mis en œuvre une démarche de sensibilisation de ses collaborateurs sur cette thématique. Plusieurs temps forts ont ponctué cette semaine : présentation du dispositif Comète d'insertion professionnelle du pôle motricité de l'établissement, des ateliers proposés en collaboration avec les étudiants en ergothérapie et psychomotricité (repas l'aveugle, simulation de vieillissement, parcours en fauteuil roulant) et un One Woman show sur le thème du handicap invisible interprété par la comédienne Marjolaine Pottlizer.

Le GHRMSA a également participé au DuoDay, moment d'échanges permettant d'accueillir des personnes en situation de handicap, de composer des duos avec un professionnel du GHRMSA pour une immersion au sein des services.



### Chiffres clés

**82%** de femmes

**6,5%** de travailleurs en situation de handicap

**1814** Stagiaires et 19 alternants

**69%** de personnels formés pour une moyenne de 48h/pers.

**9,36%** Taux d'absentéisme

**3863** Consultations à l'Unité Ressource

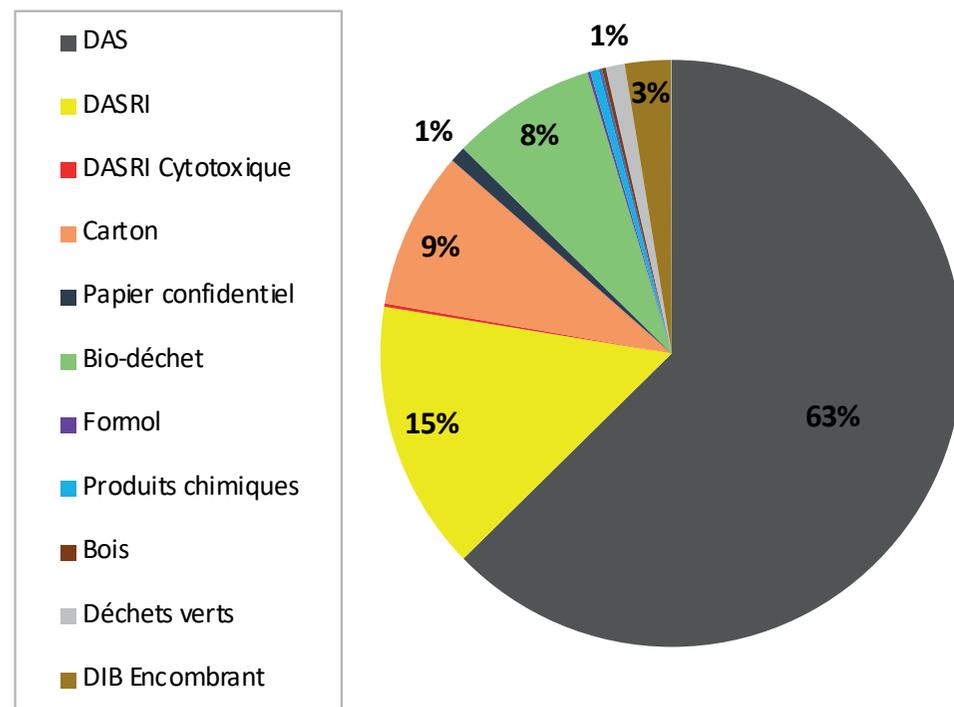




## TRI DES DÉCHETS

En 2021 le GHRMSA a réussi à diminuer sa production de déchets, et notamment de DASRI, suite au pic qui a été généré par le COVID au cours de l'année 2020. Cela a été possible grâce à la rationalisation de l'utilisation de consommables à usage unique qui s'est opérée avec la connaissance acquise au fil des mois sur le virus et la baisse des contaminations induites par les campagnes de prévention et de vaccination.

Un travail collaboratif entre l'EOH, le bloc opératoire et le service HSE-DD, a également été effectué sur la redéfinition du tri des DASRI. Sur la base des recommandations publiées par l'ARS Occitanie et grâce à un circuit de traitement bien contrôlé, le risque infectieux a été redéfini en fonction des pathologies de patients afin de ne jeter que les déchets d'activité vraiment infectieux dans les poubelles DASRI. Lancée à la fin de l'été, la nouvelle consigne en cours de déploiement semble porter ses fruits : l'établissement est passé d'une moyenne de 39T/mois de DASRI entre Janvier et Août, à 31T/mois de Septembre à Décembre, bien que l'activité moyenne ait augmenté sur la fin d'année.



Répartition du tonnage de déchets 2021

### Chiffres clés

2 938 Tonnes de déchets  
dont 442 T de DASRI  
1841 T de DAS

### Indicateurs de performance

2,3 kg/jh de DAS

0,56 kg/jh de DASRI

81,6% de déchets valorisés  
dont 18,9% recyclés





## GASPILLAGE ALIMENTAIRE

Depuis plusieurs années, l'Unité de Production Culinaire (UPC) est engagée dans une approche de restauration responsable.

Au cours de l'année 2021, le service restauration a structuré sa démarche en définissant clairement 3 axes de travail :

- **S'engager** dans une démarche de circuits courts
- **Diminuer** le plastique à usage unique
- **Réduire** le gaspillage alimentaire.

Un diagnostic complet du gaspillage alimentaire au sein de l'UPC a été réalisé permettant de rendre compte des axes d'amélioration possibles et des différentes actions à engager rapidement afin de réduire la part de la production gaspillée. Le rapport fait principalement apparaître un lien entre le nombre important d'alimentations thérapeutiques, dont certaines en très petites quantités, et le niveau de pertes. Ce travail servira à développer les projets futurs de rationalisation des alimentations proposées.

En parallèle, un projet d'informatisation des commandes repas est en cours d'étude afin de faciliter l'organisation et diminuer les erreurs manuelles qui peuvent générer un gaspillage ultérieur.

Une sensibilisation du personnel aux enjeux relatifs au gaspillage alimentaire a également été proposée lors de la Semaine Européenne de Réduction des Déchets.



### Chiffres clés



**1 721 562** repas servis

**235** Tonnes de bio-déchets

### Indicateurs de performance

**136,5** g biodéchets/repas servis 



## MOBILITÉ DURABLE

Dans le cadre de son **plan de mobilité** (cf. annexe pour le plan détaillé), le GHRMSA a fait construire des garages à vélo sécurisés accessibles par badge pour le personnel, 2 sur le site Mulhousien Emile Muller et 1 sur l'hôpital d'Altkirch. Ces garages sont plébiscités par le personnel, et leur conception modulable permettra d'éventuels agrandissements dans le futur.



Cependant, la mobilité durable repose également sur **la diminution de certains trajets domicile-travail ou professionnels**. Le GHRMSA a institué depuis 2020 une politique télétravail (1 jour par semaine pour les professionnels dont les missions sont compatibles avec cette modalité d'exercice de leur activité, pouvant aller jusqu'à 3 jours lors des périodes de pics épidémiques ou autres situations particulières telles que les intempéries ou grèves des transports en commun). L'établissement a aussi déployé l'utilisation de la visioconférence, ce qui permet d'éviter en interne des trajets inter-sites pour certaines réunions qui ne nécessitent plus le déplacement des personnes basées sur Altkirch et Thann par exemple. Mais également le constat est fait d'un recours plus important à la visioconférence pour de nombreuses réunions auprès d'acteurs externes ainsi que pour des formations.



Comme chaque année, des professionnels du GHRMSA ont participé au défi « **Au boulot, à vélo !** » organisé par m2A qui s'est tenu du 20 septembre au 3 octobre. 162 participants ont **réalisé 10 797 km**, ce qui représente une économie de 1,5 tonnes de CO2 et une distance permettant de relier Mulhouse et Singapour ! Cette performance a également permis au GHRMSA de remporter le prix de la meilleure entreprise de plus de 400 employés.

Courant novembre, le GHRMSA a également lancé sa participation au programme **KLAXIT « Tous covoitureurs »**, initié par m2A, qui sur l'appui de la plateforme de covoiturage développée par KLAXIT permet aux collaborateurs de trouver ou proposer des covoiturages à destination des communes de m2A pour les trajets domicile-travail, avec la spécificité d'être gratuit pour les passagers tout en rémunérant les conducteurs. Depuis son lancement, 742 trajets ont été financés par la plateforme.



### Le GHRMSA en chiffres



- 409 professionnels avec un abonnement transports en commun
- 218 professionnels pratiquant le télétravail
- 1 018 635 km parcourus par la flotte de véhicules légers interne
- 76 416 km parcourus par les poids lourds internes
- 94 169 Litres de carburant consommés
- Conso. moyenne de **8,34 L/100 km**





## CONSOMMATIONS DE RESSOURCES

### Imprim'Bien

Le renforcement de la mutualisation des équipements, le déploiement de l'impression sécurisée sur les multifonctions et la configuration par défaut des impressions en N&B et en recto/verso ont été mis en œuvre lors du renouvellement complet du parc d'impressions du GHRMSA en 2020.

Une augmentation de l'activité du GHRMSA en 2021 couplée à la reprise du travail en présentiel ont engendré une augmentation de consommation de feuilles de papier de 9% par rapport à 2020, cependant le nombre de feuilles imprimées par journée d'hospitalisation est en baisse. Le taux des impressions couleur se maintient quant à lui à moins de 10% du volume total des impressions et le taux des impressions en recto/verso est en augmentation et représente 34% du volume total des impressions en 2021.

La consommation papier en 2021 liée à la politique d'impression du GHRMSA représente un équivalent de 1526 arbres pour 137 tonnes de CO2 rejetés.



### Fontaines à eau

Dans la continuité de l'initiative lancée par l'hôpital de jour oncologie en 2019, le GHRMSA s'est attelé au déploiement d'un parc de fontaines à eau afin de limiter la consommation de bouteilles plastiques par les patients et le personnel. Suite à la consultation des différents sites et services, le déploiement a été finalisé en 2021, 24 fontaines (+5 par rapport à fin 2020) ont été installées au total sur les établissements d'Emile Muller, du Hasenrain et de Cernay. Ces fontaines ont permis de réduire de manière significative la consommation de bouteilles d'eau plate de 0,5L et 1L, qui est passée de **247 104 unités à 186 357 unités (-25%)**.



### Réemploi (Loi AGEC anti-gaspillage pour une économie circulaire)

Dans l'optique de diminuer la consommation de matières premières, lors du renouvellement du mobilier de l'accueil de l'hôpital Emile Muller, les banquettes mises en place ont été achetées reconditionnées. Le GHRMSA va travailler à la formalisation de cette démarche et son application dans les services achats.

### Chiffres clés



27 266 443 kWh d'électricité

68 763 413 kWh de chaleur

229 379 m<sup>3</sup> d'eau

13 729 968 feuilles de papier consommées

### Indicateurs de performance

99 kWh/m<sup>2</sup> d'électricité

0,08 kWh/[m<sup>2</sup>.DJU] de chauffage

292 L/jh d'eau

17,5 feuilles/jh





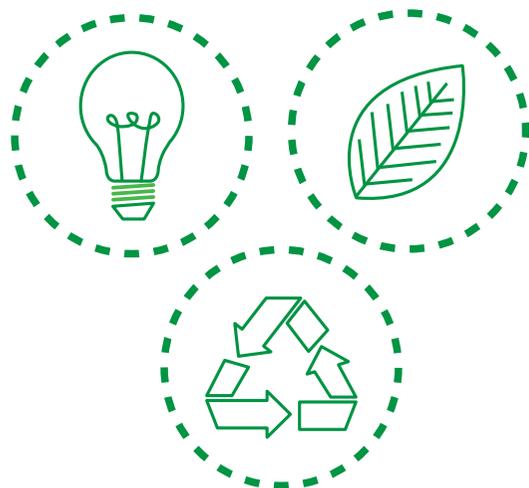
## RÉSEAU DÉVELOPPEMENT DURABLE DES ACTEURS PUBLICS ET EFFICACITÉ ENERGÉTIQUE DU SECTEUR SANTÉ GHT12

### Réseau Développement Durable

Le 23 novembre 2021, le GHRMSA a rejoint le Club Développement Durable des Entreprises Publiques et Etablissements Publics, avec 9 autres établissements de santé français.



Continuellement à la recherche de nouvelles pistes d'amélioration, cette adhésion est une réelle opportunité de veille sur l'actualité en matière de développement durable et plus largement de RSO (responsabilité sociétale) de la gestion de nos impacts économiques, sociaux et environnementaux. Ce réseau nous permet l'échange de bonnes pratiques avec un panel d'entreprises confrontées à des problématiques similaires, afin de nous nourrir de leurs expériences et de les enrichir des nôtres dans une démarche vertueuse.



### AMI Transition Energétique

Le GHRMSA a répondu à l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) de la DGOS, la CNSA et l'ANAP en tant que porteur du projet pour l'ensemble des établissements de santé du GHT12. Cet AMI a pour but de financer des postes de Conseillers en Transition Energétique et Ecologique en Santé (CTEES), spécialistes de l'efficacité énergétique des bâtiments, le GHRMSA portera ainsi 1 poste pour accompagner le GHT12 dans cette transition (dotation de 244 k€).

Ce projet s'inscrit dans l'application **du décret tertiaire** qui porte sur le bâti tertiaire (échéance des résultats de performance en 2030), l'objectif étant de réaliser une économie de 40% des consommations énergétiques.

## ASSOCIATIONS ET PRESTATAIRES LOCAUX

Lors de la Semaine Européenne de Réduction des Déchets, l'Unité de Production Culinaire a effectué un test de dons de barquettes repas non distribuées. Sur 3 jours de collecte, 500 barquettes de nourriture ont été récupérées par les Restos du Cœur afin d'alimenter leurs centres de Mulhouse et Colmar, ce qui représente environ 166 repas complets entré-plat.

Cette phase de test nous permettra la **pérennisation de cette démarche**. Une convention est en cours de rédaction.



Le GHRMSA a mis en place des collecteurs de bouchons sur ses différents sites. Ces bouchons sont récupérés par l'association Bouchon et Compagnie, qui finance des équipements et des animations au profit des enfants malades.

Le GHRMSA s'attache à faire travailler un maximum de prestataires et fournisseurs locaux. Dans le cadre de sa démarche en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap, des ESAT sont également sollicités pour des prestations techniques de type blanchisserie, espaces verts, nettoyage de fin de travaux, aide au déménagement ou encore petites réparations.





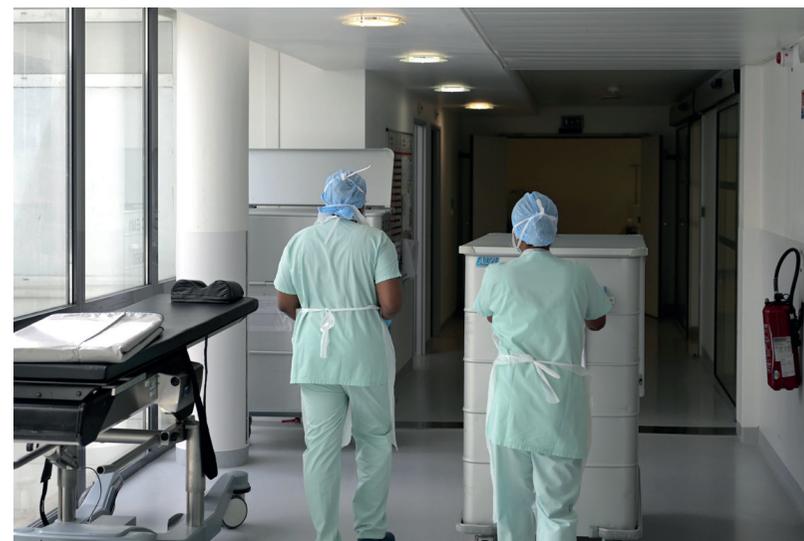
## LE GREEN BLOC

L'activité en bloc opératoire représente une part importante de l'empreinte écologique du système de santé, son fonctionnement nécessite de nombreuses ressources et consommables, et les médicaments utilisés en anesthésie ont un impact polluant considérable, pour chaque intervention l'équivalent d'une semaine de déchets d'une famille de 4 personnes est généré.

Face à ces constats, le Pôle AMBRE (Anesthésie Ambulatoire, Bloc opératoire et Réanimation chirurgicale) du GHRMSA s'est engagé depuis 2018 dans une démarche de développement durable, avec trois objectifs fondamentaux : respect de l'environnement, économies budgétaires et progrès social.

Le premier travail effectué portait sur les gaz anesthésiants. Le principal gaz utilisé ayant un potentiel de réchauffement global (PRG) très élevé, il a petit à petit été remplacé par un autre anesthésiant moins polluant, et est en passe de disparaître de nos stocks. Un travail a également été effectué sur la diminution des consommations en agissant sur les débits de gaz injectés lors de l'anesthésie, ce qui a permis de réduire de moitié la consommation de ces gaz et donc la pollution engendrée lorsqu'il est expiré par le patient.

Au cours de l'année 2021, une « team Développement Durable » a vu le jour, pluridisciplinaire et représentative des équipes du bloc, et se réunit 1 fois par mois afin de proposer de nouveaux projets, qui sont ensuite travaillés en collaboration avec des professionnels des sujets abordés (EOH, CLIN, EDEV, groupe Développement Durable, etc.).





## Divers axes de travail ont été abordés au cours de l'année :

- Un projet de réduction des déchets et de sensibilisation a été mené, notamment sur les DASRI, ainsi qu'une mise en place de nouvelles filières de tri. Cela a conduit à l'écriture de nouveaux protocoles sécuritaires, moins énergivores et avec un impact carbone réduit. Les DASRI ne représentent plus aujourd'hui que 20% des sacs de déchets émis par le bloc, contre 100% historiquement.
- Les procédures de prises en charge des patients sont également repensées. L'équipe d'anesthésie a choisi de privilégier une anesthésie moderne, sécurisée et personnalisée. Les anesthésies locales ou loco-régionales (exemples : rachi-anesthésie ou péridurale) sont priorisées, les patients ont la possibilité de venir debout jusqu'au bloc opératoire, les enfants avec de petites voitures télécommandées... le principe de réhabilitation précoce (comprenez « retour à la maison » le plus rapide possible) est appliqué pour toutes les interventions. Grâce à un mécène, des casques de réalité virtuelle ont pu être acquis et sont proposés aux patients en complément d'une anesthésie locale.
- Pour la partie sociale, le travail a été axé sur l'amélioration de la qualité de vie au travail. En lien avec la réduction des déchets de cuisine, des fruits frais sont déposés une fois par semaine. Les casques de réalité sont également mis à disposition des agents pendant leur temps de pause afin qu'ils bénéficient d'un moment de relaxation régénérateur.

Les projets à venir concerneront la réduction des déchets liquides, qui génèrent de nombreuses manipulations de charges lourdes, ainsi que la **diminution de l'emploi de solutions chimiques lors du bio nettoyage.**

## Chiffres clés



-31% de flacons d'anesthésiants consommés

Impact polluant des gaz d'anesthésie divisé par 20

-50% de rotations de bacs DASRI





## LA MATERNITÉ EN TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Suite à la création de son groupe pluridisciplinaire de « facilitateurs en transition écologique » en janvier 2020, les professionnels de la maternité s'attachent à **promouvoir le bien naître et le bien-être en agissant pour la planète.**

### Les 3 axes principaux de travail sont les suivants :

- Produire moins de déchets
- Trier les déchets dans le but d'en recycler le plus possible
- Sensibiliser le personnel et les patientes aux comportements écoresponsables

En collaboration avec les équipes de restauration, il a été mis en place des couverts en libre service afin de supprimer les couverts plastiques précédemment mis à disposition. Les gobelets plastiques des fontaines à eau ont été supprimés afin de suggérer l'utilisation de gourdes, et une transition vers des machines à café acceptant les tasses personnelles est également en cours afin de limiter la consommation de gobelets.

Dans le cadre des réflexions sur la réduction des déchets à la source, les équipes ont pris conscience que les préparations de désinfectant utilisé pour l'hygiène hospitalière étaient régulièrement jetées en grandes quantités. De ce constat a démarré un travail auprès des équipes de maternité et de gynécologie afin de définir les quantités de produit à préparer par Unité Fonctionnelle pour en jeter le moins possible. Et en a découlé un nouveau protocole qui permet de diminuer de 40% les préparations de désinfectant, ce qui représentera environ 6 900 Litres d'eau économisés sur un an, ainsi qu'une diminution de l'envoi de polluants chimiques dans les réseaux de traitement d'eaux usées.



MATERNITÉ EN TRANSITION ÉCOLOGIQUE  
*mon entreprise fait sa part !*



Photo : m2A





Une réflexion avec l'équipe d'hygiène hospitalière ainsi que notre prestataire de nettoyage a été menée afin de mettre en place le nettoyage des sols à l'eau au sein des services hors bloc opératoire. Grâce à l'utilisation d'une microfibre spécifique, et d'une nouvelle technique de balayage, **l'emploi de produits chimiques n'est plus nécessaire** depuis début décembre ! Suite à ces premiers mois de fonctionnement, la prestation est en cours d'audit afin de valider sa mise en œuvre.

Dans le cadre de son travail sur le tri des déchets et suite à des projets concernant la récupération de nouettes (petits biberons pour nourrissons) et la mise en place d'un protocole de tri du papier, les équipes de la maternité ont expérimenté la récupération des restes de plateaux patientes. Ce projet mené dans le cadre de la Semaine Européenne de Réduction des Déchets (SERD), a permis de mettre en lumière, suite à une collecte et une pesée systématique tout au long de la semaine, le gaspillage généré au moment de la consommation des repas. Suite à cette action, des réflexions sont en cours afin de sensibiliser les patientes à ce gaspillage, et arriver à distribuer des quantités de nourriture au plus proche du besoin .

Outre le travail effectué pour sensibiliser le personnel au quotidien, une attention particulière est mise sur l'information des futurs parents et visiteurs.

La promotion de l'allaitement maternel est au cœur de nos préoccupations et ceci s'est illustré avec le projet ALMA ainsi que les actions menées chaque année pendant la semaine mondiale de l'allaitement maternel (SMAM). Le trousseau bébé proposé aux mamans a été repensé afin d'être éco-responsable, et les fiches pratiques de l'association Femmes Enceintes Environnement Santé (FEES) ont été relayées sur le site de la maternité. Une visite dématérialisée de la maternité est également disponible afin d'offrir une alternative évitant des déplacements et donc des gaz à effet de serre. Un travail est également en cours pour la mise en place d'un partenariat avec le Fond Régional d'Art Contemporain pour l'exposition d'œuvres sensibilisant à l'environnement.

Pour la suite, les facilitateurs en transition écologique souhaitent mener une réflexion sur l'éclairage des bâtiments, ainsi que la possibilité de collecter les propositions Développement Durable des usagers.

### Chiffres clés

-40% de préparations désinfectantes

0 couverts plastiques en distribution automatique

0 produits chimiques pour le nettoyage des sols

24500 feuilles non consommées grâce à la dématérialisation



## RESTAURANT DU PERSONNEL

De nombreux axes sont travaillés au sein du service restauration en collaboration avec les prestataires et fournisseurs afin d'optimiser les livraisons de denrées (optimisation du chargement et des délais de livraisons) et favoriser les circuits courts et de saison. Un travail a été initié pour la mise en place d'une « option mug » sur les machines à café afin de limiter la consommation de gobelets en carton. Une démarche portant sur la rénovation des équipements est également en cours et permet de prioriser les équipements les moins énergivores.

L'équipe de restauration du personnel s'est aussi engagée dans des réflexions et des remises en question des habitudes de travail afin de limiter l'impact environnemental de la préparation des repas au quotidien. Elle se réunit régulièrement afin de réfléchir aux enjeux de l'alimentation durable, et chacun est libre de proposer des idées qui sont ensuite testées.

- **Adaptation des quantités servies** aux convives et sensibilisation sur le gaspillage alimentaire
- **Service en flux tendu** pour limiter les pertes en fin de service
- **Valorisation des excédents** non distribués pour créer des entrées et desserts innovants
- **Vente des barquettes repas** préparées pour la distribution automatique à prix réduit lorsqu'arrive la date limite de consommation.



Pour l'année à venir, le personnel souhaite continuer de promouvoir la réduction des déchets plastiques et carton, ainsi que les emballages, et mener des projets sur la réduction du gaspillage alimentaire, et développer l'utilisation de produits bios et de saison dans les repas proposés en partenariat avec Terra Alter.

### Chiffres clés

195 742 repas

117 g/repas de bio déchets





## LES PRINCIPAUX CHANTIERS

### **Efficacité énergétique**

- Audit énergétique et définition d'un plan d'action.
- Définition d'une politique pro-active de gestion des CEE.

### **Gestion des déchets**

- Mise en place de nouvelles filières de tri au sein des services.

### **Achats durables**

- Définition d'une politique Achats durables

### **Gaspillage alimentaire**

- Mise en place d'une convention de dons alimentaires.

### **Sensibilisation et communication développement durable**

- Mise en place d'un réseau de correspondants Développement Durable
- Création d'une démarche d'éco-gestes au quotidien à destination du personnel
- Participation à des événements Développement Durable (Défi « Au boulot, à vélo! », les saisons de la QVT, semaine du Développement Durable, semaine des personnes en situation de handicap, SERD).
- Valorisation des initiatives internes en presse spécialisée.





## Plan TRANSPORT - MOBILITE GHRMSA (actualisation annuelle - 30.11.2021)

	Altkirch	BLT	Cernay	Emile Muller	Hasenrain	Rixheim	Saint Louis	Sierentz	Thann	Remarques
Prise en charge financière de 50% des abonnements de transport en commun										Appliqué à tous les établissements
Forfait mobilité durable (100 jours/an vélo ou covoiturage)										Nouveau décret : modalités à définir
Politique télétravail										Ouverture du VPN à plus de 250 connexions simultanées Enquête auprès des télétravailleurs. Télétravail défini en fonction des missions de l'agent
Développement du e-learning										Développement TUITIZ, plateforme e-learning du soignant et des formations distancielles suite à la crise sanitaire
Déploiement des visioconférences										Dans les principales salles de réunion
Déploiement de visioconférence sur les postes de travail										En fonction de la nature du poste occupé et de la demande
Plan stratégique d'accessibilité et d'aménagement extérieur Emile Muller										Etude en cours
Implantation de bornes de recharges de véhicules électriques										Intégré au plan stratégique d'accessibilité Emile Muller
Garages à vélos sécurisés										Amélioration de l'existant Achat et partenariats locaux
Sécurisation des déplacements en vélos										Déploiement de la politique de la ville de Mulhouse Nouvelles pistes cyclables Hasenrain/Emile Muller
Incitation au covoiturage										Communication autour du covoiturage pour l'ensemble des sites Intégré au plan stratégique d'accessibilité Emile Muller
Mutualisation de la flotte de véhicules										Outil de réservation informatisé de véhicules à Mulhouse
Intégration de véhicules propres dans la flotte interne										
Achat et mise à disposition de vélos électriques										Accessible à partir de l'outil de réservation des véhicules
Collaboration avec les partenaires publics										Ville de Mulhouse, m2A, SNCF, Soléa
Manifestation participative annuelle										« Au boulot, j'y vais à vélo »
Candidature aux appels à projet										VMA Grand Est en 2020
Communication et actions de sensibilisation (déplacements doux, transports en commun, ...)										Avis des professionnels : Enquête mode de déplacement doux avec Soléa
Téléconsultation										Déploiement en fonction des spécialités en 2020

■ Action déjà réalisée   ■ En projet   ■ Non concerné par le plan en cours

