

thérapeutique du patient

Publié le 06 avril 2021

Une Unité Transversale d'Éducation du Patient – UTEP – a été créée au GHRMSA en février 2020, suite à l'appel à projet lancé par l'ARS en novembre 2019 auprès des établissements de santé. L'UTEP accompagne les 12 programmes d'éducation thérapeutique dédiés aux patients vivant avec une maladie chronique.



En 2020 au GHRMSA, 885 nouveaux patients ont pu être accompagnés dans les différents programmes en participant à 3308 ateliers éducatifs, et ce malgré le contexte sanitaire épidémique. Les professionnels de santé en charge de l'éducation thérapeutique ont mis en œuvre, avec l'appui de l'UTEP, un suivi des patients par différents moyens de communication (appels téléphoniques, visio via PULSY, visite à domicile). L'objectif est de préserver le lien d'accompagnement thérapeutique afin de contribuer à stabiliser l'état de santé des patients, en leur permettant de rester acteurs de leurs soins.

Un rôle de coordination et de soutien des équipes soignantes du GHRMSA

Le GHRMSA est engagé depuis plus d'une quinzaine d'années dans le développement de l'éducation thérapeutique auprès des patients. Une activité qui a pris de l'ampleur depuis 2015 grâce à l'engagement des soignants et de l'établissement. Suite à l'appel à projet lancé par l'ARS en 2019, l'UTEP du GHRMSA a été créée en février 2020.

- > Pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire, l'UTEP est composée :
- d'une équipe comprenant une cadre de santé, une infirmière et un médecin (N. Dannenberger, A. Ponlevé et Dr G. Beck-Wirth).
- d'un comité de pilotage incluant des professionnels et des patients/aidants partenaires,

- de membres volontaires, soignants ou patients/aidants partenaires et disponibles pour participer aux travaux thématiques (organisation, recherche & innovation, formation).
- > L'UTEP a un rôle de soutien aux équipes :
- sur la méthodologie de conception des programmes, de respect des règlementations permettant la valorisation des actions éducatives et de leurs évaluations.
- sur la démarche éducative via l'aide à la construction d'atelier, d'outils de communication.
- sur le recensement des besoins en formation ETP et l'organisation des sessions de formation initiale et continue en collaboration avec la Direction de la formation.
- sur le développement de l'intégration des patients et aidants partenaires dans la mise en œuvre des activités ETP.
- sur la communication et la construction des liens entre les différents acteurs ETP de l'établissement, ainsi qu'avec les acteurs de la ville dans le cadre du parcours patient.
- sur le développement des projets innovants et la recherche en ETP.

Une adaptation nécessaire des activités de l'UTEP pendant la crise Covid

Dans le contexte actuel, l'ARS a encouragé les équipes à poursuivre les activités éducatives en tenant compte du contexte sanitaire. L'UTEP s'est rapprochée des équipes éducatives afin d'évaluer leurs besoins, puis a mis à leur disposition différents outils : modalités de mise en place des téléconsultations, aide à l'accompagnement éducatif sur le Covid.

Même si l'élan a été freiné et l'activité fortement impactée du fait du Plan blanc et de la réquisition des personnels en services Covid, les équipes soignantes ont tout fait pour maintenir un lien avec leurs patients, les rassurer et les guider dans la gestion de leur maladie chronique en période épidémique.

Comparativement à l'année 2019, l'UTEP note une diminution de 13 % des inclusions des nouveaux patients dans les programmes, et de 30 % du nombre de séances éducatives en raison de la baisse des ateliers collectifs au profit d'accompagnements individuels.

De nouveaux programmes d'éducation thérapeutique et des projets portant sur la qualité de vie des patients

Plusieurs projets sont en cours de développement au sein du GHRMSA avec la création de nouveaux programmes d'éducation thérapeutique (ETP) dans différentes pathologies. Pour l'UTEP, l'intégration des patients et des aidants partenaires au sein des programmes ETP est un vrai challenge, avec une participation des personnes formées à la démarche et prêtes à intervenir aux côtés des soignants dès que la situation sanitaire le permettra. L'UTEP est active et présente pour accompagner les équipes du GHRMSA qui contribuent, à travers l'éducation thérapeutique, à améliorer la qualité de vie des patients vivant avec une maladie chronique.

Pour toute information, tout renseignement ou partage de pratiques, vous pouvez contacter l'UTEP : utep@ghrmsa.fr



87, AVENUE D'ALTKIRCH



